

# SPIELBANK BAD NEUENAHR



**S**   
**wird**  
**gespielt.**

**Herzlich willkommen**  
in der

# **SPIELBANK** **BAD NEUENAHR**



## **Übersicht:**

Herzlich willkommen in der Spielbank	Seite 2
Spielsäle im Bahnhof	Seite 4
American Roulette	Seite 6
Black Jack	Seite 14
Automatenspiel	Seite 18
Jackpot-Anlagen	Seite 20
Fragen & Antworten zum Automatenspiel	Seite 22
Spielbank-ABC	Seite 24
Angaben der Wahrscheinlichkeiten von Gewinn & Verlust	Seite 27
Verantwortungsbewusstes Spielen	Seite 28
Öffnungszeiten & Formalitäten	Seite 30



## **Spielbank** Bad Neuenahr

### **Herzlich willkommen in der Spielbank Bad Neuenahr.**

Die Spielbank Bad Neuenahr wurde als erste konzessionierte Spielbank am 15. Dezember 1948 im Kurhaus Bad Neuenahr eröffnet.

Aufgrund der Flutkatastrophe vom 14. auf den 15. Juli 2021 waren wir gezwungen, unsere traditionsreichen Spielsäle im Kurhaus zu verlassen.

Nun starten wir an neuer Spielstätte, dem Bahnhof Bad Neuenahr, mit Volldampf in die Zukunft. In der Spielbank erwartet Sie ein Mixed-Gaming mit rund 80 Spielautomaten inkl. Multi-Roulette-Anlage sowie 2 American Roulette- und 2 Black Jack-Tischen.

Unsere Spielsäle sind klimatisiert, verfügen über Raucher- und Nichtraucherbereiche mit attraktivem Spielangebot und sind barrierefrei erreichbar. Der Eintritt ist ab 18 Jahren nach Vorlage eines gültigen Personalausweises möglich.

# Spielsäle im Bahnhof

Seit Ende Juni 2023 wird in den neugestalteten Spielsälen im Bahnhofsgebäude Bad Neuenahr Mixed Gaming mit Live-Games und Automaten Spiel angeboten.



„**Klassisch**“ geht's an 2 American Roulette-Tischen und 2 Black Jack-Tischen zu.





„**Automatisch**“ wird es an rund 80 Spielautomaten, Klassiker wie auch Neuheiten des Automatenspiels finden sich im Angebot.



Zu den aktuellen Spielangeboten gehören die CASH CONNECTION EDITION 3-Anlage, der Cash Express Luxury Line und der Dragon Link jeweils mit den Top-Games.



Die klimatisierten Spielsäle verfügen über einen Raucher- und Nichtraucherbereich, eine großzügige Bar, einen übersichtlichen Kassenbereich sowie zwei Auszahlterminals. Unser Service-Personal steht Ihnen jederzeit gerne für Informationen zur Verfügung.

# American Roulette

## Ziel des Spiels

Ziel des Spiels ist es, Spielmarken (Value Chips oder Wheel Checks, siehe Spielbank-ABC) so zu platzieren, dass bei der nächsten auszuspielenden Zahl eine oder mehrere der zahlreichen Chancen getroffen werden.

Das American Roulette wird grundsätzlich nach den gleichen Regeln wie das Französische Roulette gespielt. Die Spielfolge ist jedoch wesentlich schneller, weil die Gäste ihre Spielmarken überwiegend selbst setzen.

## Der Spieltisch

Der Spieltisch besteht aus dem Roulettekessel und dem Spielfeld, Tableau genannt. Im Roulettekessel befinden sich 37 Felder mit den Zahlen 0 bis 36. Die Anordnung der Zahlen ist in unregelmäßiger Reihenfolge. Die Zahlen 1 bis 36 sind abwechselnd rot oder schwarz markiert. Nur die Zero („0“) steht auf einem grünen Feld.

Auf dem Tableau sind die Zahlen numerisch angeordnet, umgeben von unterschiedlichen Setzfeldern. Die verschiedenen Gewinnchancen und Setzfelder werden auf Seite 10 erläutert.

Die Gewinnzahlen werden mit einer Kugel ausgespielt, die vom Dealer in den rotierenden Kessel geworfen wird. Die Kugel fällt schließlich nach einigen Umdrehungen in eines der 37 Fächer.

Der Dealer sagt die gefallene Zahl mit den wichtigsten Gewinnchancen an.



## Die Value Chips

Als „Spielgeld“ werden in der Spielbank Bad Neuenahr Wert-Jetons eingesetzt. Die Value Chips unterscheiden sich in Größe, Farbe und Wert, angefangen von 1 EUR bis 1.000 EUR. Value Chips sind sowohl an der Kasse als auch an den Spieltischen erhältlich und können an allen Tischen eingesetzt werden.

## Die Wheel Checks

Zusätzlich zu den Value Chips werden für das American Roulette spezielle Farbchips, die Wheel Checks, angeboten. Mit den Wheel Checks einer Farbe spielt pro Tisch nur ein Gast. Dieser Gast bestimmt beim Kauf den Wert der Wheel Checks, der deutlich sichtbar am Tisch markiert wird.

Die vorhandenen Farbchips sind den Tableauspielern vorbehalten.

Die Farbchips sind nur für den Tisch gültig, an dem sie erworben wurden. Daher ist es erforderlich, diese vor Verlassen des Tisches in Value Chips zurückzutauschen. Bei späterer Rückgabe können Farbchips nur zum jeweiligen Tischminimum angenommen werden.

# Allgemeines

## Zero

Bei „Zero“ werden die Einfachen Chancen geteilt. Dutzende und Kolonnen werden eingezogen.

## Einfache Chancen

Einfache Chancen – Auszahlung 1:1

## Die Einsätze

**Mindesteinsatz American Roulette: 1 € / 2 € / 5 €**

Der jeweils geltende Mindesteinsatz wird am Spieltisch angezeigt.

### Höchsteinsätze American Roulette:

Plein	200 €
Cheval	400 €
Transversale Pleine	600 €
Carré	800 €
Die ersten Vier	800 €
Transversale Simple	1.200 €
Dutzend & Kolonne	3.500 €
Einfache Chancen	7.000 €

Änderungen vorbehalten.





## Das Spiel

Mit der Ansage „Bitte das Spiel zu machen!“ eröffnet der Dealer das Spiel. Der Gast setzt nun auf die Chancen, die ihm Gewinn bringend erscheinen. Selbstverständlich hilft ihm der Dealer, wenn gewünscht, seine Einsätze zu platzieren.

Läuft die Kugel, kann noch bis zur Absage „Nichts geht mehr!“ gesetzt werden. Ist die Kugel gefallen, markiert der Dealer die Gewinnzahl und sagt diese an. Zum Beispiel: „36, Rot, Pair, Passe!“

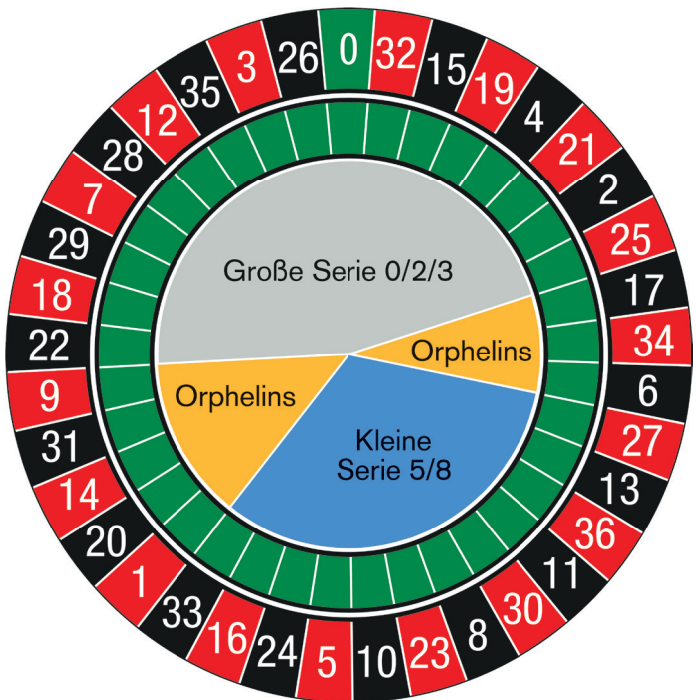
Alle Spieleinsätze, die mit dieser Gewinnzahl zusammenhängen, haben gewonnen und werden den platzierten Chancen entsprechend an- bzw. ausbezahlt. Die übrigen Einsätze werden eingezogen. Danach beginnt ein neues Spiel.



## Die Chancen



- 1 Eine Zahl (Plein)**  
Sie setzen auf eine der Zahlen 0-36; 35-facher Gewinn
- 2 3 Zwei Zahlen (Cheval)**  
Sie setzen auf die Linie zwischen zwei Zahlen; 17-facher Gewinn
- 4 Drei Zahlen (Transversale Pleine)**  
Sie setzen auf eine der beiden äußeren Seitenlinien und spielen damit die drei danebenstehenden Zahlen oder Sie setzen auf den Schnittpunkt der Zahlen 0/1/2 bzw. auf den Schnittpunkt 0/2/3; 11-facher Gewinn
- 5 Vier Zahlen (Carré)**  
Sie setzen auf den Schnittpunkt der Linien von vier Zahlen; 8-facher Gewinn
- 6 Sechs Zahlen (Transversale Simple)**  
Sie setzen auf den Schnittpunkt der Seiten- und Querlinie von sechs Zahlen; 5-facher Gewinn
- 7 Kolonnen**  
Sie setzen auf auf ein bedrucktes Feld unterhalb einer senkrechten Kolonne von 12 Zahlen; 2-facher Gewinn
- 8 Dutzende**  
Sie setzen jeweils 12 Zahlen. Erstes (1-12), zweites (13-24), drittes Dutzend (25-36); 2-facher Gewinn
- 9 Gerade Zahlen (Pair)**  
Sie spielen alle 18 geraden Zahlen; 1-facher Gewinn
- 10 Ungerade Zahlen (Impair)**  
Sie spielen alle 18 ungeraden Zahlen; 1-facher Gewinn
- 11 Rot**  
Sie spielen alle 18 roten Zahlen; 1-facher Gewinn
- 12 Schwarz**  
Sie spielen alle 18 schwarzen Zahlen; 1-facher Gewinn
- 13 1-18 (Manque)**  
Sie spielen die Zahlen 1-18; 1-facher Gewinn
- 14 19-36 (Passe)**  
Sie spielen die Zahlen 19-36; 1-facher Gewinn



## Die Annoncen

- Die große Serie 0/2/3  
0/2/3 (2 St.), 4/7, 12/15, 18/21,  
19/22, 25/29 (2 St.), 32/35  
9 Stücke  
17 Nummern
- Die kleine Serie 5/8  
5/8, 10/11, 13/16, 23/24,  
27/30, 33/36  
6 Stücke  
12 Nummern
- Orphelins  
En plein  
1, 6, 9, 14, 17, 20, 31, 34  
8 Stücke  
8 Nummern  
A cheval  
5 Stücke  
1, 6/9, 14/17, 17/20, 31/34  
8 Nummern
- Spiel 7/9  
7/8, 8/9, 17/18, 19, 27, 28/29  
6 Stücke  
9 Nummern
- Zero-Spiel  
0/3, 12/15, 26, 32/35  
4 Stücke  
7 Nummern
- Finalen  
En plein  
0,1,2,3,4,5,6  
je 4 Stücke  
7,8,9  
je 3 Stücke  
A cheval  
3/4 Spiel  
6 Stücke  
0/1, 1/2, 2/3, 4/5, 5/6, 6/7  
je 5 Stücke  
0/3, 1/4, 2/5, 3/6, 7/8, 8/9  
je 4 Stücke  
4/7, 5/8, 6/9 mit 34, 35 bzw. 36  
je 4 Stücke  
7/10, 8/11, 9/12  
je 3 Stücke

Für alle anderen Spiele bitten wir Sie, die  
betreffenden Zahlen anzusagen.

# Black Jack

## Ziel des Spiels

Gespielt wird gegen die Bank – vertreten durch den Dealer – mit dem Ziel, eine höhere Punktzahl als der Dealer zu erreichen, ohne den Gesamtwert von 21 Punkten zu überschreiten.

## Die Karten

Asse zählen 1 (eins) oder 11 (elf), Bilder 10 (zehn), alle anderen Karten ihren aufgedruckten Wert.

## Der Spieltisch

Der Black Jack-Tisch verfügt über sieben sogenannte Boxen, in denen die sitzenden oder auch stehenden Gäste ihre Einsätze platzieren können. Jeder Box sind 4 Setzfelder zugeordnet. Das markierte Setzen ist dem Boxinhaber vorbehalten. Die Spielentscheidungen trifft der Boxinhaber. Mitspieler, die in einer Box mitsetzen, haben sich den Entscheidungen des Boxinhabers zu fügen.

## Das Spiel

Nachdem alle Einsätze platziert sind, folgt die Absage des Dealers: „Nichts geht mehr!“. Der Dealer gibt im Uhrzeigersinn allen Boxinhabern und sich selbst zwei offene Karten. Die zweite Karte für den Dealer wird verdeckt gegeben.

Anschließend fragt der Dealer im Uhrzeigersinn die Boxinhaber, ob sie weitere Karten ziehen möchten. Mit dem Ausdruck „Rest“ gibt ein Mitspieler zu erkennen, dass er keine weitere Karte wünscht. Überschreitet der Boxinhaber den Gesamtwert von 21



Punkten werden die Einsätze in der Box unmittelbar eingezogen.

Sobald sich alle Boxinhaber erklärt haben, zeigt der Dealer die verdeckte Bankkarte und zieht weitere Karten, bis er seine Punktzahl 17 oder mehr Punkte erreicht hat. Hat eine Box eine höhere Punktzahl als der Dealer erreicht, bezahlt er alle Einsätze in der Box 1:1. Beträgt der Kartenwert der Box mit 2 Karten 21 (genannt „Black Jack“), bezahlt er das 1,5-fache.

Ausnahme: Der Dealer hat ebenfalls einen „Black Jack“.

Überschreitet der Dealer 21 Punkte, hat sich die Bank überkauft und alle noch im Spiel befindlichen Einsätze werden bezahlt.



Der höchstmögliche Wert ist „Black Jack!“ (ein Ass mit einer Zehn oder einem Bild). Hat ein Boxinhaber ein „Black Jack“, erhalten er und diejenigen, die in seiner Box mitgesetzt haben, ihren Einsatz im Verhältnis 3:2 anbezahlt.

Bei Gleichstand („Stand-off“) zwischen Box und Dealer kann über den Einsatz wieder uneingeschränkt verfügt werden.

## Teilen

Sind die ersten beiden Karten in einer Box gleich (zwei Damen, zwei Sechser usw.), auch verschiedener Farben, so kann der Boxinhaber sein Spiel (die Hand) teilen. Hierfür setzt er einen weiteren Einsatz in gleicher Höhe in die „geteilte Hand“ und er erhält für jede der beiden „Hände“ beliebig viele Karten. Werden zwei Ass geteilt, erhält er auf jedes Ass nur eine zusätzliche Karte. Sind nach einer Teilung wiederum die ersten beiden Karten gleich, so kann erneut geteilt werden. Wurden zwei Ass geteilt und ist die zweite Karte eine zehn oder ein Bild, ergibt dies keinen „Black Jack“, sondern die Punktzahl 21. Das Tischmaximum gilt für jede neue „Hand“. Mitspielern in einer Hand steht es frei, sich an der Teilung zu beteiligen. Ihr Einsatz spielt dann in der „ersten Hand“.



## Verdoppeln

Ergeben die ersten beiden Karten des Boxinhabers den Gesamtwert neun, zehn oder elf, kann er seinen Einsatz verdoppeln, erhält aber nur eine zusätzliche Karte. Auch nach einer Teilung kann nach dieser Regel verdoppelt werden. Der verdoppelte Einsatz darf das Tischmaximum überschreiten.



## Versicherung

Ist die erste Karte des Dealers ein Ass, so haben alle Mitspieler die Möglichkeit, sich gegen einen möglichen „Black Jack“ der Bank zu versichern. Dazu platzieren die Mitspieler einen zusätzlichen Einsatz mit der halben Höhe ihres Einsatzes auf die dafür vorgesehene Markierung. Hat der Dealer einen „Black Jack“, werden die Einsätze der Versicherung im Verhältnis 2:1 bezahlt. Hat der Dealer keinen „Black Jack“, wird dieser Einsatz eingezogen.

**Mindesteinsatz:** 5 €      **Höchsteinsatz:** 500 €

Änderungen vorbehalten.

# Automaten- spiel

Das neue Automaten-spiel im Bahnhof Bad Neuenahr bietet rund 80 Spielautomaten mit bekannten Klassikern sowie topaktuellen Neuheiten des Automaten-spiels.



Zu den aktuellen Anlagen gehören die CASH CONNECTION - Edition 3, Impera Link, Clover Link, Cash Express Luxury Line, Dragon Link und Lightning Link sowie der Five-Jackpot, jeweils mit den Top-Games.

Zu den Spielangeboten zählen u. a. eine Multi-Roulette-Anlage mit Anbindung an die Live-Kessel, Novo Line Casino IV sowie Multigame-Automaten der neuesten Generation und ein Mystery-Jackpot.

Bereits mit kleinem Einsatz kann an den Automaten gespielt werden. Der Mindesteinsatz beträgt - je nach Spielautomat - von 1 Cent bis zu 2 Euro.

Das Serviceteam der Spielbank steht Ihnen jederzeit für weitere Informationen zur Verfügung.

## **Multi-Roulette-Anlage**

Die Multi-Roulette-Anlage erlaubt die Kombination aus einem virtuellen und einem vollautomatischen Kessel sowie der Vielfalt des Live-Roulettes im Klassischen Spiel.

Im vollautomatischen Kessel wird die Kugel mit Luftdruck in den abgeschlossenen Roulette-Kessel gebracht. Die Ergebnisse werden über einen Bildschirm sowie an den Terminals angezeigt. Die Bedienung erfolgt über einen Touchscreen.

## **Die Einsätze**

**Mindesteinsatz Multi-Roulette: 2 €**

**Höchsteinsätze Multi-Roulette:**

	Max.	Kredite
Plein	100	50
Cheval	200	100
Transversale Pleine	300	150
Carré	400	200
Transversale Simple	600	300
Dutzend & Kolonne	800	400
Einfache Chancen	1.200	600

Änderungen vorbehalten.



# Jackpot- Anlagen

In der Spielbank Bad Neuenahr können Sie an verschiedenen Jackpot-Anlagen spielen. Die aktuellen Höhen der Jackpots werden an Bildschirmen oberhalb der Geräte angezeigt.



Folgende Anlagen stehen aktuell zur Verfügung:

- Dragon Link
- Cash Express Luxury Line
- Novoline Cash Connection Edition 3
- Impera Link
- M-Box Night-Tower
- M-Box Five-JP
- Lightning Link
- Clover Link



## Gut zu wissen:

An fast allen Geräten funktioniert unser „**Ticket-in-Ticket-out-System**“ (TiTo), eine kundenfreundliche, bargeldlose Einrichtung. Statt Bargeld wird bei einer Auszahlung ein Ticket mit dem entsprechenden Betrag ausgedruckt. Das Ticket kann in Bargeld eingelöst oder an einem anderen Automaten zum Weiter spielen verwendet werden.



# Fragen und Antworten zum Automatenspiel

Welche Münzen und Banknoten akzeptieren die Geräte?

Grundsätzlich nehmen alle Geräte 5, 10, 20, 50 und 100 Euro Banknoten an. Einzelne Geräte sind auch mit 200 Euroscheinen bespielbar. Weiterhin akzeptieren alle Automaten Tickets, siehe auch Seite 21. Münzen werden nicht mehr von den Geräten akzeptiert.

Mit welchem Mindest- und Höchsteinsatz kann gespielt werden?

Der Mindesteinsatz liegt zwischen 1 Cent und 2 Euro. An der Multi-Roulette-Anlage beträgt der Mindesteinsatz 2 Euro je Terminal. Der Höchsteinsatz ist an jedem Gerät ausgewiesen.

Bis zu welchem Betrag zahlt ein Gerät Guthaben aus?

Die Auszahlung erfolgt über ein Ticket-in-Ticket-out-System. Höhere Auszahlungen erfolgen durch die Servicemitarbeiter.

Wie kann ich meine Einsatzhöhe bestimmen?

Der Einsatz ergibt sich aus der gewählten Anzahl an Linien multipliziert mit dem gewählten Einsatz pro Linie.

Warum muss ich meinen Ausweis vorlegen?

Alle deutschen Spielbanken sind gesetzlich verpflichtet, Besucher anhand eines gültigen Personalausweises oder eines anderen amtlichen Ausweispapiers mit Lichtbild auf eine mögliche Spielsperre zu überprüfen.

Wie verlaufen die Gewinnlinien?

Der Verlauf der Gewinnlinien wird an jedem Gerät angezeigt und ist vom gewählten Spiel und Einsatz abhängig.

Welche Gewinne sind möglich?

Ein individueller Gewinnplan ist an jedem Automaten hinterlegt. Häufig kann er mit der Info-Taste auf dem Bildschirm des Gerätes aufgerufen werden. Grundsätzlich sind die Gewinne vom gewählten Spiel und der Einsatzhöhe abhängig.

Wie kann ich die Auszahlung meines Guthabens auslösen?

Jedes Gerät verfügt über eine Auszahlungstaste – meist im Bedienfeld oben links angebracht. Sie ist beschriftet mit: „Auszahlung“, „Cash (out)“ oder „Collect“.

Was versteht man unter „MAX BET“ und worauf muss ich besonders achten?

„MAX BET“ ist der höchstmögliche Einsatz, den Sie mittels einer entsprechenden Taste tätigen können. Aber Vorsicht: Durch betätigen der Max Bet Taste wird automatisch mit dem jeweils höchstmöglichen Einatz gespielt.

Was ist ein Gamble (Risikospiegel)?

Sie haben die Chance, den angezeigten Spielgewinn mehrfach zu verdoppeln.



# Spielbank- ABC

## Rund ums American Roulette

**Annonce:** bedeutet die Ansage der gewünschten Spielchancen. Der Croupier wiederholt die Ansage und platziert die Jetons wie gewünscht.

**Chancen:** Die Auszahlungsquote beim Roulette beträgt 97,3 Prozent. Laut Stiftung Warentest ist Roulette das Glücksspiel mit den besten Gewinnchancen. (Siehe S. 27 Gewinnwahrscheinlichkeiten)

**Dealer:** Der Dealer wickelt das Spiel am American Roulette ab. Er wirft die Kugel und zahlt die Gewinne aus. Die Dealer werden von den Trinkgeldern der Gäste bezahlt.

„Die Hand wechselt“: Die Croupiers wechseln sich mit dem Werfen der Roulettekugel ab. Der Spielleiter kündigt den Handwechsel jeweils an.

**Doublette:** So nennt man das zweimalige Fallen derselben Gewinnzahl hintereinander.

**Finale:** Setzt man alle Zahlen mit derselben Endziffer, spielt man eine Finale (siehe S. 13 Annoncen).

**Minimum, Maximum:** Für jeden Tisch gelten Mindest- und Höchstesätze, die am Spieltisch und im Spielsaal ausgewiesen sind.

**Nebennummern:** Damit sind die Zahlen gemeint, die jeweils links und rechts einer bestimmten Nummer im Roulettekessel liegen.

„Paroli!“: Wer seinen Einsatz und Gewinn in der Hoffnung auf ein wiederholtes Fallen derselben Chance stehen lässt, bietet der Bank Paroli.



**Permanenzen:** sind die zuletzt gefallenen Zahlen auf einer elektronischen Anzeigetafel am Spieltisch, die automatisch angezeigt werden (ohne Gewähr).

**Rennbahn:** Auf der Rennbahn sind die Zahlen angegeben, wie sie im Kessel angeordnet sind. Hier sind die Serien abgebildet.

**Value Chips:** sind die Spielmarken, die an den Kassen und Spieltischen zum aufgedruckten Wert verkauft werden.

**Wheel Checks:** sind Spezialchips, deren Wert der Gast beim Kauf selbst festlegt und die pro Tisch von nur einem Gast verwendet werden.

**Zero:** Die Zero ist eine Zahl wie alle anderen 36 Zahlen auch. Eine besondere Bedeutung hat die Null nur für die Einfachen Chancen, die Dutzende und die Kolonnen: gewinnt Zero, werden alle Kolonnen und alle Dutzende eingezogen; die Einfachen Chancen werden auf einer Einfachen Chance nach Wahl geteilt. Bei Wiederholung von Zero werden die Einsätze abermals geteilt. Bei dreimaligem Erscheinen der Zero wird der Einsatz eingezogen.

**Zero-Spiel:** Man bespielt mit vier Jetons einen Bereich von sieben Zahlen, die um Zero herum im Kessel angeordnet sind.

## Rund ums Black Jack

**Annoncen:** nennt man alle Ansagen, die der Gast während eines Spiels an den Dealer richtet, z. B. „Karte“ oder „Rest“ oder „letzte Zahl“.

**Dealer:** ist die Bezeichnung für den Croupier, der das Kartenspiel durchführt.

**Karte:** heißt die Ansage an den Dealer. Der Gast fordert eine weitere Karte.

**Rest:** lautet die Ansage an den Dealer. Der Gast möchte keine weitere Karte.

**Schlitten:** ist die Vorrichtung, aus der der Dealer die gemischten Karten zieht.

**Split:** bezeichnet das Teilen von zwei gleichwertigen Karten.

**Stand-off:** ist die englische Bezeichnung für Kartengleichstand, auch Egalité genannt. Gast und Dealer haben den gleichen Kartenwert.

**Verdoppeln:** Diese Möglichkeit besteht, wenn man mit zwei Karten 9, 10 oder 11 Punkte erreicht.

## Weiteres rund um die Spielbank

**Gewinne:** Spielgewinne sind steuerfrei!

**Jetons / Stücke:** sind die Spielmarken, die an den Kassen und Spieltischen zum aufgedruckten Wert getauscht werden.

**Markierte Jetons / Farbjetons:** sind Spezialjetons, deren Wert der Gast beim Kauf selbst festlegt und die nur von einem Gast verwendet werden. Auch markierte Wertjetons sind erhältlich.

**Saalleitung:** Die Saalleitung führt die Aufsicht über das gesamte Spielgeschehen und trifft als Vertreter der Direktion bei eventuellen Differenzen eine verbindliche Entscheidung.

**Tronc:** Der Tronc ist die Sammlung aller Trinkgelder für die Angestellten. Er dient zur Bezahlung der Mitarbeiter einer Spielbank.

**Verantwortungsbewusstes Spielen:** siehe Seite 28.

„Vielen Dank für die Angestellten“: Angestellte einer Spielbank werden vom Trinkgeld (Tronc) der Gäste bezahlt. Deshalb bedanken sich die Croupiers jedes Mal, wenn ein Gast ein Stück für die Angestellten gibt.



## Angaben der Wahrscheinlichkeiten von Gewinn und Verlust gemäß § 7 Glücksspielstaatsvertrag

Von allen angebotenen Glücksspielformen bieten Spielbanken die höchsten Auszahlquoten.

So liegt beim Roulette die Gewinnwahrscheinlichkeit je nach gespielter Chance im Durchschnitt zwischen 97,30 % und 98,65 %.

---

Plein:	1 / 37	2,7 %
A Cheval:	2 / 37	5,41 %
Transversale Pleine:	3 / 37	8,11 %
Carré und die ersten Vier:	4 / 37	10,81 %
Transversale Simple:	6 / 37	16,22 %
Kolonne und Dutzend:	12 / 37	32,43 %
Einfache Chancen:	18 / 37	48,65 %

---

Quelle: Stiftung Warentest

Im Black Jack liegt sie abhängig vom individuellen Spielverhalten im Durchschnitt zwischen 90 % und 98 %.

An unseren Automaten liegt die Gewinnwahrscheinlichkeit im Durchschnitt vieler Spiele zwischen 90 % und 98,65 %.

# Verantwortungsbewusstes Spielen

Sehr geehrter Gast,

der Großteil aller Spielbankbesucher betrachtet das Spiel als ein ebenso spannendes, unterhaltsames wie geselliges Freizeitvergnügen.

Doch wie so vieles im Leben, hat auch das Spiel seine zwei Seiten: Einerseits bietet es Chancen – andererseits birgt es Risiken.

Die Spielbank Bad Neuenahr ist sich dessen bewusst und spricht sich ausdrücklich für einen verantwortungsvollen Umgang mit dem Spiel aus.

Wenn Sie selbst Probleme mit dem Spielen haben oder sich Sorgen um eine angehörige Person machen, können Sie sich an das Beratungstelefon der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA) wenden.

**Infos unter BZgA - Telefonberatung (kostenlos und anonym)**

**0800-1372700**



## „Nichts geht mehr“ Spielen mit Verantwortung

Sie können sich auch direkt an unseren Spielerschutz-Beauftragten der Spielbank Bad Neuenahr wenden unter:

**[spielerschutz@spielbank-bad-neuenahr.de](mailto:spielerschutz@spielbank-bad-neuenahr.de)**

Weitere Informationen zum verantwortungsbewussten Spielen finden Sie auch auf unserer Webseite:

**[www.spielbank-bad-neuenahr.de](http://www.spielbank-bad-neuenahr.de)**

In Rheinland-Pfalz gibt es regionale Fachstellen, die Menschen mit problematischem Spielverhalten und spielsüchtige Personen sowie deren Angehörige beraten. Weitere Informationen und Adressen von Beratungsstellen in Ihrer Nähe finden Sie unter:

**[www.lsjv.rlp.de](http://www.lsjv.rlp.de)**



RheinlandPfalz

LANDESAMT FÜR SOZIALES,  
JUGEND UND VERSORGUNG

# Öffnungszeiten und Formalitäten

**Automatenspiel:** täglich von 11 – 2 Uhr  
Fr. & Sa. sowie vor Feiertagen bis 3 Uhr

**Klassisches Spiel:** täglich von 17 – 0 Uhr  
Fr. & Sa. sowie vor Feiertagen bis 1 Uhr

**Kleidung:** Generell ist gepflegte und angemessene Kleidung erwünscht, bitte verzichten Sie auf eine Kopfbedeckung. In den Spielsälen sind Flip-Flops und Achselshirts nicht erlaubt.

**Geschlossen** ist die Spielbank Bad Neuenahr am Karfreitag, Volkstrauertag, Totensonntag, Heilig Abend und am 1. Weihnachtstag.

An Allerheiligen ist die Spielbank ab 20 Uhr geöffnet.

**Mindestalter:** Eintritt ab 18 Jahren.

**Ausweis:** Die Vorlage eines gültigen Personalausweises oder eines anderen amtlichen Ausweispapieres mit Lichtbild ist gesetzlich vorgeschrieben.

Änderungen vorbehalten.



Bildnachweise: Melanie Hubach, VrrageImages@shutterstock, H. J. Vollrath, KGP, Wischniowski Innenarchitekten, 4Max@shutterstock



## Wir freuen uns auf Ihren Besuch

### **Entfernungen zur Spielbank Bad Neuenahr, Hauptstr. 58:**

■ Bad Breisig	15 km
■ Meckenheim	19 km
■ Rheinbach	22 km
■ Bad Godesberg	25 km
■ Bonn (Marktplatz)	32 km
■ Euskirchen	36 km
■ Bornheim (Rheinland)	40 km
■ Sankt Augustin	41 km
■ Erftstadt	44 km
■ Koblenz Hbf.	45 km
■ Köln Hbf.	58 km





## **Spielbank Bad Neuenahr**

- **Automatenspiel**
- **American Roulette**
- **Black Jack**

# **SPIELBANK** **BAD NEUENAHR**

**Hauptstraße 58 • 53474 Bad Neuenahr**

Tel. 02641 7575-0 • [service@spielbank-bad-neuenahr.de](mailto:service@spielbank-bad-neuenahr.de)

Glücksspiel kann süchtig machen.

Mehr Informationen zum verantwortungsbewussten Spielen  
finden Sie unter [www.spielbank-bad-neuenahr.de](http://www.spielbank-bad-neuenahr.de)